

ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Публичная оферта на оказание услуг

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Корсун Николая Игоревича (ОГРН 320619600057717) (далее Исполнитель), адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор в отношении возмездного оказания Исполнителем услуг на изложенных ниже условиях.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенные ниже условия физическое лицо обязуется произвести оплату заказа и его доставки на условиях, изложенные в настоящей оферте.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ оплата Заказа Покупателем является акцептом настоящей оферты Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. Определения и термины

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: rxse.ru/dogovor-oferta.pdf.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.6.6 настоящей Оферты. В случае Акцепта Оферты, Договор считается заключенным.

Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Исполнитель – ИП Корсун Николай Игоревич (ОГРН 320619600057717).

Стороны – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Услуги – услуги по пошиву изделий, имеющих индивидуально-определенные свойства, и предназначенных для активного отдыха и занятий спортом (спортивной экипировки) по

образцам, размещенным в сети интернет по адресам: gxse.ru, оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Заказ – заявка на оказание услуг по пошиву изделий имеющих индивидуально-определенные свойства и по образцам, размещенным Исполнителем в сети интернет по адресу: gxse.ru, содержащая наименование образца, размер, цвет, количество изделий, оформленная на странице в социальных сетях или веб сайте в сети интернет по адресам: gxse.ru; vk.com/gxse_ru; .

Страница в социальных сетях – страница в социальных сетях, размещенных в сети Интернет по адресам: vk.com/gxse_ru; ..

1.2. В тексте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с общим смыслом Оферты.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Исполнитель принимает на себя обязательство по пошиву изделий, имеющих индивидуально-определенные свойства и по образцам, размещенным на страницах в социальных сетях или веб сайте в сети интернет по адресам: gxse.ru; vk.com/gxse_ru; .. Исполнитель обязуется также сдать результат — готовые изделия — в соответствии с Заказом, принятым от Заказчика через страницу в социальных сетях или веб сайте в сети интернет по адресам: gxse.ru; vk.com/gxse_ru; , а Заказчик обязуется принять и своевременно оплатить результат работ в соответствии с Заказом.

2.3 Исполнитель в целях оказания услуг (выполнения работ) по настоящему договору, предоставляет Заказчику собственные материалы, а именно: ткань, подкладочная ткань, нитки, пуговицы, другая фурнитура, в полном объеме, необходимом для изготовления изделия.

2.4 Заказчик самостоятельно выбирает модель, цвет, количество изделий, изготавливаемых Исполнителем по настоящему договору, самостоятельно производит замеры тела, определяется с размером, согласно рекомендаций сотрудников Исполнителя и таблиц размеров, и указывает его в Заказе.

Размер и дизайн Заказа согласовывается при оформлении заказа и утверждается Заказчиком.

Внешний вид готового изделия, включая цвет, могут существенно отличаться от изображения изделия (макета) на экране монитора или экране сотового телефона.

Оттенки цвета на разных изделиях могут незначительно отличаться из-за разной текстуры и наименования ткани.

В случае если готовое изделие не соответствует заявленным табличным параметрам, Исполнитель производит замену изделия и оплачивает пересылку.

В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик изделий, перед оформлением Заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

Заказчик выбирает дизайн или заполняет бриф на создание уникального дизайна.

В процессе работы с Заказчиком согласуются макеты, макет всегда должен получить финальное подтверждение у Заказчика.

Индивидуальный дизайн Заказа является интеллектуальной собственностью Исполнителя, который он имеет право его использовать в дальнейшем по своему усмотрению без получения разрешения у Заказчика.

На всех изделиях присутствует фирменный логотип Исполнителя «RXCE», за исключением услуги “White Label”, стоимость которой составляет 1000 (одна тысяча рублей) за каждое изделие, дополнительно к стоимости самого изделия.

Место расположения фирменных логотипов Исполнителя представлено на схемах.

Исполнитель не размещает на изделиях своего производства логотипы конкурирующих компаний, т.е. компаний, которые осуществляют изготовление спортивной экипировки. Размеры и расположение логотипов, надписей и другой графики Заказчик согласовывает с дизайнерами Исполнителя, чтобы на готовом изделии в процессе эксплуатации надписи и графика читались верно.

Исполнитель не несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за использование чужих товарных знаков, размещенных на изделиях по требованию Заказчика.

Изменения, вносимые Заказчиком, такие как: размер, дизайн и конструктив изделия, возможны только на стадии выполнения дизайна изделия, но до выполнения печати на ткани, и осуществляется Исполнителем только при условии оформления Заказчиком дополнительно технического задания и дополнительной оплаты услуг Исполнителя в размере 5% от общей стоимости Заказа.

2.5 Исполнитель не несет ответственности за точность и достоверность информации, предоставленной Заказчиком, в процессе оформления заказа, а также за правильность снятия мерок и определения Заказчиком размера.

2.6 Сроки выполнения заказа согласовываются с менеджером Исполнителя и утверждаются сторонами посредством переписки в: социальных сетях в сети интернет на страницах по адресу: rxce.ru; vk.com/rxce_ru; , электронной почте или мессенджерах What's app/ Viber, при наличии на складе всех необходимых материалов для производства изделий из Заказа, при отсутствии материалов или их части срок изготовления заказа продляется на срок поставки материалов, о чем менеджер Исполнителя уведомляет Заказчика.

В случае изменения срока изготовления Заказа стороны обязаны согласовать вновь установленные сроки, не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до окончания срока, согласованного сторонами ранее.

2.6.1 Сроки доставки заказа не входят в сроки выполнения Заказа.

2.6.2 Сроки выполнения работ (изготовления изделия) по настоящему договору определяются в следующем порядке:

- начало срока выполнения работ (изготовления изделия) - дата направления Заказчиком в адрес Исполнителя следующей информации в полном объеме: замеров тела, размеров, также графического материала (индивидуальные логотипы, изображения), модели, цвета, количества изделий, конструктива изделия, при условии поступления на счет Исполнителя 100% предоплаты услуг Исполнителя.

- окончание срока выполнения работ (изготовления изделия) - дата передачи Исполнителем готового изделия Перевозчику.

2.7 Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику при отсутствии технической возможности изготовления изделий у Исполнителя, а также по причине отсутствия необходимого сырья и материалов, необходимых для изготовления изделий по Заказу.

2.8 Заказчик имеет право аннулировать Заказ или его часть до того, как Исполнитель приступил к выполнению Заказа. В случае аннулирования оплаченного Заказа до того момента, как Исполнитель приступил к его выполнению, сумма предоплаты возвращается Исполнителем Заказчику с удержанием 30% от общей стоимости Заказа.

2.9 Право собственности на изделия и риск случайной гибели товара переходит к Заказчику в момент сдачи товара грузоперевозчику или Заказчику (Уполномоченному представителю Заказчика) Исполнителем.

2.10 Место оказания услуг: Ростовская область, город Таганрог.

3. Оформление заказа

3.1. Заказчик вправе оформить заказ на любые изделия, образцы которых, представлены на странице в социальных сетях или веб сайте в сети интернет по адресам: rxce.ru; vk.com/rxce_ru; . Заказ может быть оформлен Заказчиком следующими способами: по электронной почте или самостоятельно на странице в социальных сетях или веб сайте в сети интернет по адресам: rxce.ru; vk.com/rxce_ru; .

3.2 Заказчик несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях «ФИО», «Email», «Телефон» и «Адрес доставки» «Размеры» с Исполнителя полностью снимается ответственность за выполнение заказа.

3.3 При отсутствии ткани или фурнитуры для изготовления изделий в соответствии с Заказом на складе менеджер Исполнителя сообщает об этом Заказчику (по телефону, посредством электронной почты или мессенджеры What's app/ Viber, по средствам переписки в социальных сетях в сети интернет на странице по адресам: vk.com/rxce_ru; .) и предлагает заменить позицию заказа на аналогичную, либо уведомляет о сроках поставки материалов.

3.4 Приведенные на странице в социальных сетях или веб сайте в сети интернет по адресам: rxce.ru; vk.com/rxce_ru; характеристики изделий носят исключительно информационный характер и не являются «публичной офертой» определенной п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

3.5 Исполнитель не несет ответственность за информацию, найденную Заказчиком где-либо вне информационного поля Исполнителя (реклама, отзывы, каталоги и др.)

4. Качество изделий

4.1 Качество Изделий должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий договора требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода. Результат выполненной работы должен в момент передачи Заказчику обладать свойствами, указанными в договоре или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено, для обычного использования результата работы такого рода.

4.2 Срок предъявления претензий по качеству Изделий составляет 5 (пять) дней с момента получения заказа.

4.3 Заказчик вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков в работе по истечении сроков, установленных п.4.2., если в течение установленного срока были выявлены существенные недостатки, допущенные по вине Исполнителя.

4.4 Исполнитель не производит устранение недостатков после истечения срока предъявления претензий, при неправильной эксплуатации результата работы, при появлении дефектов в результате естественного износа.

5. Доставка.

5.1 Срок доставки заказов зависит от выбранного Заказчиком способа доставки и региона.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, которые он не мог ни предвидеть, ни предотвратить.

5.3 Доставка осуществляется: курьерской службой, Почтой России, транспортной компанией или в пункт выдачи заказов.

5.4 Стоимость доставки определяется тарифами транспортной компанией и рассчитывается индивидуально при подготовке заказа к отправке.

5.5 Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения изделий переходит с Исполнителя на Заказчика или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Заказчиком и Перевозчиком договором) с момента передачи Заказа Перевозчику.

5.6 Обязательство по передаче заказа Заказчику, считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

6. Оплата

6.1 Оплата заказа осуществляется путем 100% предоплаты стоимости заказа.

6.2 Заказчик вправе осуществить предоплату Заказа наличными деньгами по месту нахождения Исполнителя, путем безналичных расчетов или с помощью электронных средств платежа.

6.3 Оплата производится согласно оформленному Заказу в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, менеджер исполнителя согласовывает с Заказчиком срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по оплате Заказа считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4 Оплата производится в российских рублях.

6.5 Моментом расчета при безналичной оплате или оплате с помощью электронных средств платежа считаются 24 часа с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6 Оплата заказа Заказчиком признается Акцептом настоящей оферты.

6.7 Доставка оплачивается отдельно перевозчику согласно его тарифов.

7. Возврат

7.1 В соответствии с абз. 4 пункта 4 ст. 26.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", Заказчик не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации

8.1 При оформлении Заказа на странице в социальных сетях или на веб сайте в сети интернет по адресу: rxse.ru; vk.com/rxse_ru; . Заказчик предоставляет следующую информацию: Ф.И.О., паспортные данные, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки, размер (замеры в соответствии с размерной сеткой).

8.2 Заказчик, при оформлении заказа, указывая в переписке с менеджером Исполнителя в социальных сетях в сети интернет по адресу: rxse.ru; vk.com/rxse_ru; . свои контактные данные (Ф.И.О., паспортные данные, контактный телефон, e-mail адрес и адрес доставки, размер (замеры)), понимает, что вносимые им данные не являются персональными данными, идентифицирующими Заказчика на основании п.1 ст.8 Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ, предоставляются Исполнителю добровольно, и в объеме, необходимом и достаточном для исполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком, в том числе для информирования с помощью e-mail сообщений и SMS о статусе заказа и других значимых коммуникаций.

8.3 Исполнитель использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Заказчиком в соответствии и на основании Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ.

8.4 Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам,

действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

8.5 Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.6 Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на странице в социальных сетях и веб сайте в сети интернет по адресам: rxse.ru; vk.com/rxse_ru; . в общедоступной форме.

8.7 Принимая условия настоящего соглашения, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных для целей, связанных с исполнением настоящего договора, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.8. Заказчик разрешает Исполнителю на безвозмездной основе публиковать (размещать) фото и видео с изображением изделий, изготовленных Исполнителем, а также самого Заказчика, в сети интернет, в том числе, на страницах в социальных сетях по адресам: vk.com/rxse_ru; .

9. Порядок разрешения споров

9.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров на основании выставленной письменной претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) дней с даты ее вручения.

9.2. В случае если результат переговоров не будет достигнут, Стороны обращаются за разрешением спора в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. Форс-мажор

10.1 Форс-мажор включает в себя все события, которые не существовали (или которые Стороны не могли предвидеть) на дату Акцепта настоящей Оферты, неподконтрольные ни одной из Сторон, и возникновение и влияние которых не может быть предотвращено средствами и способами, которые в конкретной ситуации могут разумно требоваться или ожидаться, и вследствие (по причине) которых настоящий Договор не может быть исполнен в соответствии с его сроками и условиями (Форс-мажор), такие как: суровые погодные условия, пожар, землетрясение, забастовка, действия органов власти, включая, в том числе, существенные изменения в законодательстве, но не ограничиваясь перечисленным.

10.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, должна немедленно известить другую Сторону о природе форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению договора, и сроках начала и окончания их действия.

10.3 На срок действия форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение Договора в должные сроки. Сроки оказания услуг и другие договорные условия, подверженные влиянию указанных обстоятельств, должны быть скорректированы таким образом, чтобы учесть влияние и последствия наступления указанных событий.

11. Срок действия и изменение условий оферты

11.1 Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу rxse.ru/dogovor-oferta.pdf

адрес, где размещена оферта и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

11.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 9.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

12. Срок действия и изменение договора

12.1 Акцепт Оферты Заказчиком означает - заключение Договора на условиях настоящей Оферты (ст. 438 ГК РФ).

12.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора (прекращения его действия по любому основанию).

13. Прочие условия

13.1. По вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.2. Заказчик гарантирует, что полностью понимает Оферту

Дата начала действия «13» апреля 2020 г.